

ASYCUDA Newsletter

UNCTAD
Division on Technology and Logistics



July 2010

NOTE

The designations employed and the presentation of the material in this publication do not imply the expression of any opinion whatsoever on the part of the Secretariat of the United Nations concerning the legal status of any country, territory, city or area, or of its authorities, or concerning the delimitation of its frontiers or boundaries.

www.unctad.org

UNCTAD/WEB/DTL/TLB/2010/2

Published by the
United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD)
ASYCUDA Programme, Division on Technology and Logistics (DTL)
Palais des Nations
Geneva
www.unctad.org

Editorial

Welcome to the first issue of the new online ASYCUDA biannual newsletter! This newsletter is here to keep all ASYCUDA users community and other interested sectors informed of the latest relevant developments of the Programme and its operation and improvement in about 90 countries all over the world

This summer 2010 delivery addresses specific aspects of e-Customs such as the “electronic valuation declaration”, interviews with key stakeholders such as the Director General of the Customs of the Palestinian Authority, a major broker house representative in Caracas, etc. it aims at giving an insight view of the life of the Programme,

For more than a quarter century, the number of ASYCUDA users' countries has steadily increased. Most of these countries have already decided to keep modernizing their Customs Administrations, and to this end have adopted the latest ASYCUDA system in order to take full benefits from the Internet technological developments and the enhanced functional capabilities. This year should also see the last migrations from the few remaining ASYCUDA Version 2 systems, installed in the 1980s and still operational! Liberia has recently successfully started the live operation of the ASYCUDA system in less than six months, realizing a considerable step forward in an extremely short period!

The implementation of norms and standards has always been a major commitment for the Programme. Standardized and harmonized information and procedures are an essential component of the ASYCUDA design as they provide Customs and the trading community with common, understandable, data to be electronically exchanged with national and foreign partners, and easily processed by ITC systems. The World Customs Organisation (WCO) and the UNCTAD ASYCUDA Programme are supporting the implementation of the WCO Data Model Version 3 which paves the way to future Single Window Systems.

The network of the five existing ASYCUDA Regional Support Centres – well known by the users' countries as they constitute the first line of assistance and provide a large part of the ASYCUDA technical and functional support as well as most of the training programmes and sessions – has been expanded this year with the creation of a new ASYCUDA Regional Centre for the Arab States located in Damascus, Syrian Arab Republic. In the future, these centres will be directly involved in the preparation of this newsletter by providing the editorial team with news and information about their respective regions.

Today, the world is evolving rapidly and changes in the Customs and international trade business as well as the dynamic development of information and communications technology (ICT) require a permanent rethinking of governmental systems' capabilities. To further support governments in their e-Customs and fully paperless environment initiatives, the ASYCUDA Programme is working to implement fully the Customs-centric, Single Window System concept, with fully integrated B2G (Business-to-Government) and G2G (Government-to-Government) electronic transactions. This new ASYCUDA development, dubbed “ASYCUDA Millennium”, will provide the trade with easier and better access not only to Customs but also to all Other Government Agencies (OGAs) involved in the international trade operations. It will also allow Customs and OGAs to process electronically and in an integrated environment all documentary requirements. To this effect, a first project between the Ministry of Agriculture of the Netherlands and UNCTAD ASYCUDA is just starting.

We hope you will enjoy this issue. Please do not hesitate to send us your comments and suggestions at asycuda@unctad.org to make the ASYCUDA newsletter a useful piece of information for all.

The Trade Logistics Branch ASYCUDA Programme Team, Geneva, June 2010



Bienvenue à la première édition de la nouvelle lettre d'information semestrielle SYDONIA. Elle a pour objectif d'informer les utilisateurs de la Communauté SYDONIA et toutes les autres parties intéressées des derniers développements du programme et de leur mise en œuvre opérationnelle dans environ 90 pays.

Cette édition de l'été 2010 traite de sujets spécifiques tels que la "déclaration de valeur électronique", elle comporte des entretiens avec des personnalités marquantes telles que le Directeur Général des douanes de l'Autorité Palestinienne ou le représentant d'un des principaux transitaires de Caracas, et a pour objet de donner un aperçu de la vie du Programme,

Depuis plus d'un quart de siècle le nombre de pays utilisateurs de SYDONIA s'est constamment accru. La plupart de ces pays ont déjà décidé de continuer leur processus de modernisation douanière, et à cette fin, ont adopté le système SYDONIA le plus récent afin de tirer profit des développements technologiques de l'Internet et des fonctionnalités plus étendues. Cette année devrait également voir les dernières migrations des quelques pays encore utilisateurs de la version 2 du SYDONIA, qui furent installées au cours des années quatre-vingt et sont toujours en activité! Le Liberia a récemment commencé avec succès la mise en œuvre opérationnelle du système SYDONIA en moins de six mois en réalisant un bond en avant considérable dans une période très courte!

La mise en œuvre de normes et standards a toujours été un des engagements du Programme. La standardisation et l'harmonisation des données et des procédures sont des composantes essentielles du système SYDONIA car elles permettent la mise à la disposition des administrations douanières et de la communauté des opérateurs commerciaux des données communes, compréhensibles susceptibles d'être échangées électroniquement avec des partenaires nationaux ou étrangers et facilement traitées par des systèmes informatiques. L'Organisation Mondiale des Douanes (OMD) et le programme SYDONIA de la CNUCED soutiennent la mise en œuvre de la version 3 du modèle de données de l'OMD qui ouvre la voie pour de futurs systèmes de Guichet Unique.

Le réseau des centres régionaux de soutien SYDONIA – bien connus des pays utilisateurs car ils constituent la première ligne d'assistance et fournissent une grande partie du soutien technique et fonctionnel et des programmes et sessions de formation – s'est étendu cette année avec la création d'un nouveau Centre régional SYDONIA pour les pays Arabes situé à Damas, en République Arabe Syrienne. Dans le futur, ces centres seront directement impliqués dans la préparation de cette lettre d'information et fourniront à la rédaction des nouvelles en provenance de leurs régions respectives.

Le monde actuel est en rapide évolution et les changements en matière de technique douanière et de commerce international ainsi que le développement dynamique des TICs exigent de repenser en permanence les capacités des systèmes informatiques gouvernementaux. Afin de soutenir les gouvernements dans leurs initiatives de e-Douane et de dématérialisation des documents, le programme SYDONIA travaille à la mise en œuvre du concept de Guichet Unique centré sur la douane avec des transactions électroniques intégrées pour le B2G (Business-to-Government définit les activités commerciales entre entreprises privées et gouvernementales) et G2G (Government-to-Government définit les échanges d'information entre agences gouvernementales). Ce nouveau développement du système SYDONIA appelé "SYDONIA Millenium", fournira aux entreprises un accès plus facile et plus sûr au système douanier et à ceux des Autres Agences Gouvernementales (OGAs) concernées par les opérations du commerce international. Il permettra également à la douane et aux AAGs de traiter tous les documents par la voie électronique dans un environnement intégré. Dans ce contexte un premier projet vient juste de commencer entre le Ministère de l'Agriculture des Pays Bas et le programme SYDONIA de la CNUCED a été signé.

Nous vous souhaitons une bonne lecture et vous invitons à nous adresser vos commentaires et propositions sur asycuda@unctad.org afin de faire de cette lettre d'information un outil utile à tous.

Branche de la logistique Commerciale, Equipe du Programme SYDONIA , Genève, Juin 2010



Bienvenidos a la primera edición del nuevo boletín informativo semestral SIDUNEA! Este boletín tiene por objetivo informar a toda la comunidad de usuarios SIDUNEA y otros sectores interesados, en los últimos desarrollos relevantes del Programa y su funcionamiento en cerca de 90 países en todo el mundo

En esta edición del verano de 2010 se abordan aspectos específicos como “la declaración de valor electrónico” y entrevistas con personalidades destacadas, como el Director General de Aduanas de la Autoridad Palestina o el representante de una de las principales agencias de valores de Caracas. Su objetivo es ofrecer una visión de la vida del programa.

Durante más de un cuarto de siglo, el número de países usuarios de SIDUNEA ha aumentado constantemente. La mayoría de estos países ya han decidido continuar con el proceso de modernización de sus administraciones aduaneras, y para ello han adoptado la última versión del sistema SIDUNEA para obtener todos los beneficios de los desarrollos tecnológicos de Internet y funcionalidades mejoradas. En este año se deberían ver también las últimas migraciones de algunos países todavía usuarios de la versión 2 de SIDUNEA, instalado en los años 80 y aún en funcionamiento! Liberia ha comenzado recientemente con éxito la puesta en marcha operativa del sistema SIDUNEA en menos de 6 meses, dando un considerable paso adelante en un período muy corto!

Uno de los compromisos del Programa ha sido siempre la aplicación de normas y estándares. La normalización y armonización de datos y procedimientos son componentes esenciales del sistema SIDUNEA pues permiten proporcionar a las Administraciones Aduaneras y comunidades de agentes comerciales, datos comunes y comprensibles, susceptibles de ser intercambiados electrónicamente con los socios nacionales y extranjeros, y fácilmente tratados por los sistemas informáticos. La Organización Mundial de Aduanas (OMA) y el Programa de la UNCTAD SIDUNEA apoyan la aplicación de la versión 3 del Modelo de

Datos de la OMA que abre el camino para futuros sistemas de ventanilla única.

La red de los cinco centros regionales de apoyo SIDUNEA - bien conocidos por los países usuarios pues constituyen la primera línea de asistencia y proporcionan una gran parte del apoyo técnico y funcional, así como la mayoría de los programas y sesiones de formación - se ha ampliado este año con la creación de un nuevo centro Regional SIDUNEA en Damasco, Siria, para los Estados árabes. En el futuro estos centros estarán directamente involucrados en la preparación de este boletín, proporcionando noticias e información acerca de sus respectivas regiones.

Hoy el mundo está evolucionando rápidamente y los cambios en las aduanas y en las transacciones comerciales internacionales, así como el desarrollo dinámico de las TIC requieren un replanteamiento permanente de las capacidades de los sistemas de gobierno. A fin de apoyar a los gobiernos en sus iniciativas de e-Aduanas y de medio ambiente sin papel, el Programa SIDUNEA está trabajando para aplicar plenamente la Aduana céntrica, Ventanilla Única concepto de sistema, totalmente integrado con B2G (Business-to-Government) y G2G (Gobierno-a-Gobierno) las transacciones electrónicas. Este nuevo desarrollo del sistema SIDUNEA, llamado SIDUNEA Millennium”, ofrecerá al comercio un acceso más fácil y seguro no solo al sistema Aduanero, sino también a las demás Agencias Gubernamentales (OGAs) que participan en las operaciones de comercio internacional. Asimismo, permitirá a las administraciones Aduaneras y OGAs tramitar todos los documentos por vía electrónica y en un entorno integrado. En este sentido, un primer proyecto entre el Ministerio de Agricultura de los Países Bajos y el Programa SIDUNEA de la UNCTAD acaba de empezar.

Disfruten de su lectura de este número y no dude en enviarnos sus comentarios y sugerencias a asycuda@unctad.org para hacer del boletín SIDUNEA una pieza útil de información para todos.

La Subdivisión de Logística Comercial Equipo del Programa SIDUNEA, Ginebra, junio 2010

ASYCUDA in Palestine

Palestinian efforts to develop the trade sector have always confronted obstacles, sometimes related to limitations when implementing international standards and most frequently related to Israeli procedures based on security concerns. Both issues are perceived as trade barriers and they are evidently causing a negative impact on Palestinian competitive capacity (exports) while imposing additional costs to Palestinian traders (imports).

Since 2000, with the vision of dealing with these challenges using automated tools, the Palestinian Authority embarked on a comprehensive plan for modernizing Customs, including a state-of-the-art system – ASYCUDA – developed and implemented by UNCTAD. The European Commission has so far funded two phases of this programme.



Fuad Shobaki, Director General of Customs and Excise

The Palestinian Authority definitely found remarkable benefits from this decision which, together with other experiences and capacity-building programmes, helped its Customs Department to introduce procedures, balancing International Standards and Government's determination to facilitate trade. One of the best illustrations is the successful implementation of a fully automated Customs control at the Rafah crossing point, after Israeli unilateral withdrawal from Gaza, in November 2005.

Nowadays, it is possible to perceive the improvement of Palestinian Authority Customs controls over trade transactions; furthermore, its modernization programme has also created the capacity of automatically reviewing and auditing Israeli transfers associated with collection of revenue for Palestinian imports. A tangible example of this capacity is the transfer of additional revenue collected as result of amending declarations for used vehicles. In 2008, statistics revealed an important increment of \$10.3 million while 2009 shows that almost \$32 Million is related to amendments. Based on these facts and the continuous improvement of Palestinian Authority Customs, it has been agreed that, effective January 2010, final assessment for used vehicles should be carried out by Palestinians.

A key factor to achieve such a stage is definitely linked to the use of modern tools. Recently, in July 2010, the Palestinian Authority launched ASYCUDA's Direct Trader Input (DTI). Palestinian traders are now encouraged to directly process Customs documents from their premises in order to minimize burden and decrease costs. This is just another demonstration of our commitment to administer trade policies in line with international best practices and WCO recommendations.

The ASYCUDA Project will shortly embark on another important chapter: certification of our capacity to sustain what has been achieved and continue developing tools to deal with the always dynamic world of International Trade. As members of the Palestinian Government, we definitely consider it important to continue supporting this process, which will lead us to achieve the goal of building an independent Palestinian State with a healthy and stable economy.

Fuad Shobaki
Director General
Palestinian Authority Customs & Excise

ASYCUDA in Liberia

Post-war Liberia is making strenuous efforts to catch up with the rest of the world development trends after 14 years of civil war, destruction and decadence.

The Government of Liberia believes that, among many, the modernization of the commercial elements of foreign trade to meet international standards is very crucial to the development of the country. It is for this reason therefore that through a direct budgetary support from the African Development Bank (ADB), the Government of Liberia signed an agreement in April 2009 with UNCTAD to introduce the well accomplished Customs Computer System in the world, ASYCUDA (Automated System for Customs Data).

The signing of the agreement was closely followed by the official launch of the ASYCUDA project on 14 July, 2009 by the Deputy Minister of Finance for Revenue, Mrs. Elfrieda Stewart Tamba.



The Deputy Minister and Super Champion of the Project, Mrs. Elfrieda Stewart Tamba

The launch was preceded by the recruitment of a National Project Team headed by a National Project Manager. The team is currently comprised of 10 members, 5 for each of the teams – Functional to handle Customs components and Technical to handle IT components.



Some members of the National Project team with the UNCTAD Customs Advisor (Centre) and National Project Manager (third from left)

The project, which is estimated to be accomplished in 24 months, is supported by two UNCTAD experts in the areas of AW Customs and IT functionalities. UNCTAD Advisers, provided through the project funds, are complementing the project's management at key points in the implementation process as resource persons in order to ensure the highest project quality and to achieve the full transfer of know-how and skills.



Mr. Marwan Al-Farajat and Mrs. Juliet Kaboha, the Advisors to Liberia ASYCUDA project

After undergoing intensive training for about three months, the Functional project team proceeded with training Customs officers, Management and Stakeholders of the Pilot Site which had been selected as Freeport of Monrovia.



Mr. William Buku, the Functional team leader, conducting AW training at the ASYCUDA Training room

The training lasted about 2 months for all relevant staff and stakeholders including the Customs Brokers, the Shipping Lines, the Central Bank and some Business Community members.



Participants at an ASYCUDA workshop

On the other hand, the Technical team also proceeded with procurement and installation of all the required computer equipment and software at the Freeport, both for Customs and Stakeholders like the Brokers, Business community and Shipping lines.



Some members of the ASYCUDA Project team with a visiting UNCTAD consultant, Mr. Hosam Ismail

On the targeted date, 2 November 2009, the country took a “move forward step” in this direction, when the Bureau of Customs at the Ministry of Finance officially launched the use of ASYCUDA at the Freeport of Monrovia.

“Today, Liberia has made history by joining other countries of the world to practice e-governance through the launching of the ASYCUDA programme in Liberia”, Mr. Humphrey Russell, the national programme officer of ASYCUDA Liberia, said during the official launch of the system at One-Stop-Shop Center at the Freeport Collectorate in Monrovia.



Mr. Humphrey Russell, the National Project Manager

The Project Manager described ASYCUDA as software that computerizes the collection of Customs data and statistics, detects fraud and makes the clearing of goods easy for business institutions and individuals involved with clearing goods at the port. This implies that the system is intended to reduce customs clearance processes to facilitate trade and commerce, particularly importation and exportation of goods. Furthermore, the system uses risk management principles to conduct customs examination and apply new business rules to manage declaration processing so as to minimize fraud and abuse of government revenue collection.

“This will also help to raise revenue to Government which can be directed to meaningful programs of government aimed at promoting development and reducing poverty”, Mr. Russell described to the press in an interview.

The ASYCUDA project costs the Government about \$1.5 million, but the dividends are worth the investment, Finance Ministry officials have said. Mr. Russell said several individuals of the Customs department and port users, including business

organizations, had been trained in the use of the system, which he described as “fast and efficient”.

He said now that it has been officially launched at the Freeport of Monrovia Collectorate, the ASYCUDA programme will eventually be spread to all parts of the country where customs activities are taking place.

Mrs. Sackie said the official launch of the programme in Liberia was “the beginning of a long march ahead”.



The Commissioner of Customs and Project Champion, Mrs. Deconee King-Sackie

“This is the pilot phase that has been completed. This means that as of today anyone who wants the declaration will now do it through the computer (ASYCUDA programme).”

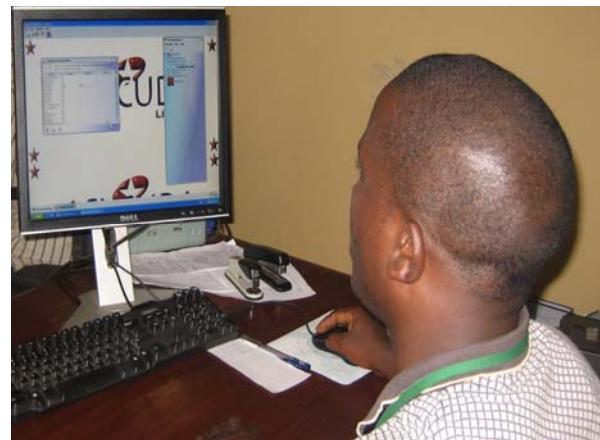
She said businesses, institutions and individuals will have to go online to do all their processing and declarations on the ASYCUDA website.

A good number of business organizations, she disclosed, have already begun using the programme, and more have applied. “ASYCUDA is now here, and it is here for the people”, Madam Sackie noted, displaying the website of the program on one of the computers to the audience of port workers, business representatives and international partners.

To date, after running the system for six months since its launch, the Freeport staff and stakeholders are happy to describe the efficiency of the system.

Some of the Brokers interviewed have claimed that compared to how slow processing was in the

manual environment, it’s become much faster to take their goods out in a record time.



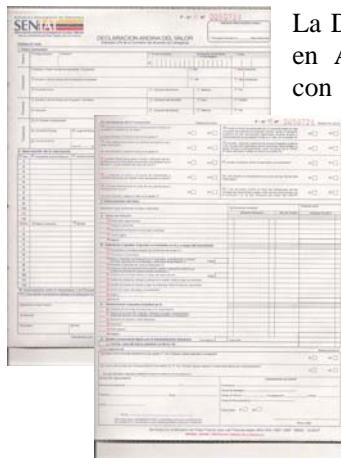
A Customs officer of Freeport using ASYCUDA

Month	No. of declarations	Average time (days)	Revenue collected (United States dollars)
Nov. 2009	874	50.6	2,403,962.14
Dec. 2009	1,197	43.3	1,614,860.05
Jan. 2010	1,318	28.6	1,824,570.06
Feb. 2010	1,294	19.3	4,680,836.57
March 2010	1,532	23.6	6,107,688.86
April 2010	1,526	4.5	7,255,652.19

Others, on the other hand, claimed that it was now much easier for them to monitor their business importation records using the system without having to file away manual papers.

Notwithstanding the success story, the implementation process has undergone several challenges which still manifest themselves today. Some of these include the high costs of maintaining the network and servicing the generator for electricity, both of which ASYCUDA cannot run without. Among others, is the resistance to change and computer illiteracy of some of the Customs staff, Business community and Customs Brokers which has sometimes contributed to the slowdown of document processing.

Nevertheless, efforts have been put in place to curb most of the challenges being manifested and no doubt these will become history over time.



La Declaración del Valor en Aduana (DVA) nace con el propósito de automatizar la forma DVA- 87, que es el formato impreso que se ha venido utilizando hasta ahora. La función principal de este modulo consiste en la determinación del valor en aduana de las mercancías

importadas y deberá presentarse conjuntamente con la Declaración Única de Aduana DUA.

En la declaración, el declarante debe indicar si, además del precio facturado, se ha efectuado o se efectuará algún otro pago, si el importador está vinculado al proveedor extranjero, si revertirá directa o indirectamente al vendedor alguna parte del producto de la reventa, etc.

El esquema de la DVA electrónica está diseñado para consignar los datos de los productos que ampara una sola factura comercial. De existir más facturas se tendrán que llenar sección Detalles de las Facturas en forma automatizada.

El formulario electrónico consta de cinco secciones:

- Datos Generales;
- Intermediario entre el importador y proveedor;
- Condiciones de la Transacción;
- Determinación del Valor; y
- Detalles de las Facturas y también fue incorporada una nueva pestaña y nuevas operaciones para el procedimiento de valoraciones provisionales.

¿Quién debe llenar la DVA? La normativa indica que el importador ó agente de aduana serán responsables directos de la veracidad, exactitud de las información suministrada mediante la DVA, así como de los documentos que se adjunten y que sean necesarios para la determinación del valor aduanero de las mercancías.

¿En que casos debe presentarse? La DVA deberá presentarse en todos los casos en que la DUA sea requerida por las autoridades aduaneras.

¿Cómo funciona el modulo DVA? El importador o agente de aduana proporciona todos los datos relativos a la aduana, el proveedor, el consignatario, intermediario entre el importador y el proveedor, las condiciones de la transacción, los datos

necesarios para la determinación del valor y los detalles de las facturas, esto en el caso en el que las facturas que ha de suministrar a la administración aduanera no estén en orden correlativo. Una vez echo esto debe verificar el documento electrónico y si todo esta bien podrá tener las opciones de memorizarlo o validar lo según su conveniencia, cuando el documento se encuentra en estado memorizado aun no posee número de registro, cuando es registrado es cuando le es asignado dicho numero y es en este momento que podrá realizar la exportación de la información a una DUA mediante la operación **Obtener DUA** a partir de acá se importan todos los datos comunes entre ambos documentos y el importador o agente de aduanas deberá terminar de suministrar los datos exigidos por la DUA para proceder a su registro o validación.

Ventajas de la DVA Electrónica en SIDUNEA

Con la DVA electrónica se amplían las opciones para la Gerencia de Valor del SENIAT, ya que es la primera vez que se podrá tener información en tiempo real de las transacciones declaradas por los importadores a través de sus agentes de aduanas y tanto a nivel normativo como operativa se podrán conformar bases de datos para consulta y así poder aplicar correctamente los métodos de valoración establecidos, como también lo que implica la

disminución de tiempos de respuesta por parte de la aduana en realizar los respectivos ajustes y su aplicación en las siguientes importaciones.



Aduana Principal Marítima de la Guaira (Nivel Operativo Lic. Francisco Zavala)

Para el área de reconocimiento en la Aduana Principal Marítima de La Guaira, la DVA electrónica en SIDUNEA, viene a complementar de una manera efectiva los logros alcanzados en la implementación del SIDUNEA y amplia la incorporación del DVA como documento adjunto de la DUA.

Como primer elemento es la facilidad de hacer los ajustes a la DVA y al DUA directamente en el sistema, así como tener el acceso a reportes, bases

de datos y los ajustes establecidos a nivel normativo por la Gerencia de valor de la INA.

Otro aspecto fundamental es la eliminación del formulario en físico, ya que este proceso en forma manual solamente servía para hacer una revisión superficial del DVA y después ser archivado sin ninguna posibilidad de crear bases de datos para consulta o referencias.

Agentes de Aduanas (TAUREL & Cia.)



Departamento de Valoración oficinas de La Guaria (Emilia Peraza – Gerente de Operaciones Aduaneras)

Tal cual como paso con la implementación de SIDUNEA++ hace ya más de 8 años, la simple posibilidad de transmitir electrónicamente un documentos de tanta complejidad como la DVA, que además de tener que ser impresa en un formulario (especie fiscal) de un valor de BsF 10.00 (\$4.65) y los anexos a un costo de BsF 8.00 (\$3.72), con un promedio de 2000 formularios mensuales, ya es un ahorro de



costos muy importante, además de poder centralizar en una sola oficina las actividades de valoración y así minimizar los errores de valoración y como consecuencia las elevadas multas. También es importante resaltar la integración automática en el vaciado de la data de la DVA electrónica al DUA en SIDUNEA, evitando la doble digitación, tiempo y dinero de nuestra empresa.

Ojala se sigan integrando más documentos electrónicos al proceso aduanero y así ir reduciendo el papel al máximo. La verdad que con SIDUNEA se estará dando otro paso enorme en la automatización de las aduanas venezolanas.



Cooperation between ASYCUDA and CLIENT



In December 2009, UNCTAD signed a technical assistance project with the Ministry of Agriculture, Nature and Food Quality of the Kingdom of The Netherlands for the integration of their CLIENT1 Export System into the ASYCUDA system as a tool for the full automation of export operations.

The overall objective of the project is to streamline the Customs procedures at export in general, and of the agricultural products in particular. The project aims integrating in the Customs clearance process the electronic management of the agricultural certificates established in ASYCUDA exporting countries. This will support the implementation of a fast, transparent and fully traceable clearance processing mechanism with a Document Tracking Utility available for all agents and will further expand the Direct Trader Input (DTI) operations in the beneficiary countries. The ASYCUDA/CLIENT Export version will allow for the computerization of all customs operations at export, including risk-management and selectivity.

When the software developments is completed, the second phase of the project will proceed with the implementation of the upgraded system in one pilot country in Eastern Africa prior its integration in the standard UNCTAD/ASYCUDA software.



¹ CLIENT (In Dutch language: Controles op Landbouwgoederen bij Import and Export naar een Nieuwe ToeKomst) corresponds to a new approach for the control of agricultural goods during import and export.

How to contact us:

ASYCUDA Programme

www.asycuda.org

E-mail: asycuda@unctad.org